

Pravidla věrnostního programu Elnino.cz

1. Úvod

I. Slevový program "**Věrnostní Program Elnino.cz**" (dále jen "Program") je věrnostní program nabízející svým členům poskytování speciálních výhod plynoucích z prováděných nákupů v internetovém obchodě na adrese www.parfemy-elnino.cz, který provozuje společnost el nino parfum s.r.o., se sídlem Pražská 1816, Nová Paka, 509 01, IČ: 25292285 (dále jen "Elnino.cz")

II. Program umožňuje svým členům získávat stanoveným způsobem a za stanovených podmínek slevu z nákupu vyjádřenou v procentech a do 4. 12. 2013 body, za něž lze dle stanovených podmínek využívat (čerpat) dárky ze speciální kategorie.

2. Členství v Programu

I. Členství v Programu vzniká na základě provedené registrace, prvního nákupu, odebrání informačního newsletteru a za splnění podmínek uvedených v těchto Pravidlech. Členství v Programu je zcela dobrovolné a bezplatné. Na členství v programu není nárok v případě, že klient využívá již jiné slevy (obvykle slevové kupony pro zaměstnance, z časopisů apod.). Věrnostní program nemohou využívat velkoobchodní odběratelé společnosti el nino parfum, s.r.o., nebo další, pokud zboží není určeno přímo pro osobní spotřebu (nákup pro jinou společnost, na IČO apod.).

II. Členem Programu se může stát osoba splňující všechny následující podmínky:

- člen provede alespoň jeden nákup v internetovém obchodě Elnino.cz a uběhne 14 denní zákonná lhůta umožňující vrácení objednávky
- člen je registrován v administračním centru Elnino.cz
- člen odebírá informační newsletter Elnino.cz
- člen provádí nákupní proces pod svými přihlašovacími údaji
- člen splňuje případné další podmínky dle těchto Pravidel

III. Osoba splňující podmínky pro členství, která si přeje stát se členem Programu a využívat výhod Programu, požádá o členství v Programu registrací na www.parfemy-elnino.cz. Svou registrací stvrzuje skutečnost, že byla seznámena s těmito Pravidly, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Člen zároveň obdrží přihlašovací údaje do svého konta.

IV. Při splnění podmínek pro vznik členství v Programu je založeno konto člena

V. Členství v Programu je automaticky ukončeno, pokud přestal splňovat podmínky pro členství v Programu.

VI. Člen může rovněž požádat o ukončení členství v Programu elektronickým oznámením na email info@elnino.cz. Oznámení musí obsahovat jeho registrační email, jméno, příjmení a adresu. Ke dni zániku členství v Programu zanikají vůči el nino parfum s.r.o. veškeré nároky a oprávnění vyplývající z členství v Programu. Člen nemá nárok na jakoukoliv náhradu za nevyčerpané body.

VII. Členové nejsou povinni využívat výhod vyplývajících ze svého členství v Programu.

3. Získávání benefitů

I. "**Slevový program Elnino.cz**" je součástí Programu, kde za stanovených podmínek může člen čerpat slevu vyjádřenou v procentech z realizované objednávky a náleží mu sleva ve výši:

- **2% od druhého nákupu** a při splnění podmínek v těchto pravidlech.
- **3% při celkové kumulované útratě** na Elnino.cz nad **6 000 Kč** včetně.

Nutnou podmínkou kumulace obratu je provádět nákupní proces pod svými přihlašovacími loginy, které byly členovy zaslány při založení registrace. Kumulace obrátů se započítává od 24. 10. 2011.

II. "**Bodový program Elnino.cz**" je součástí Programu, kde za stanovených podmínek mohl do 4. 12. 2013 člen sbírat body, které může následně nejpozději do 31. 12. 2013 směnit za dárky ze speciální kategorie, která je dostupná v administračním centru. Přepočet bodů je prováděn následovně:

1 bod připsaný do bodového programu = 10 Kč v objednávce za zboží vč. DPH na Elnino.cz

Nutnou podmínkou pro připisování bodů je provádět nákupní proces pod svými přihlašovacími loginy, které byly členovy zaslány při založení registrace.

Nárok na získání obou benefitů je počítán ze „zaslouženého“ obratu, tedy ze zaplacených a vyzvednutých objednávek. Připsání benefitů proběhne v termínu cca 14 pracovních dní od realizované objednávky. Body do Programu jsou započítávány od 24. 10. 2011 do 4. 12. 2013.

4. Čerpání benefitů

I. Čerpání benefitu vyplývající z části "**Slevový program Elnino.cz**", tj. procenty vyjádřená sleva z konečné ceny produktu se děje automaticky po přihlášení do administrace věrnostního programu. Každý člen vidí u produktů ceny původní (cena označena "Původně") a ceny přepočítané vázané k Výši přiznané slevy. Sleva se nevztahuje a nemá jakýkoliv vliv na cenu za ostatní služby jako dopravné, balné apod.

II. Čerpání benefitů z "**Bodového program Elnino.cz**" probíhá za stávajících podmínek:

- Dárky za body je možné čerpat po přihlášení do administrace věrnostního programu.
- Čerpání benefitů probíhá z kategorie pro tyto účely vyhrazené s názvem "Dárky za věrnost".
- Směna za body je podmíněna nákupem jiného produktu ze standardní nabídky v minimální ceně 490 Kč. Nelze tedy směnit body za benefit bez nákupu ve standardní nabídce, nelze zrealizovat tedy objednávku, v níž jsou obsaženy pouze produkty z kategorie "Dárky za věrnost".
- Uváděná skladová dostupnost je orientační, Elnino.cz si vyhrazuje právo kdykoliv a libovolně měnit produkty v kategorii "Dárky za věrnost".

- Dárky není možné vyměnit za finanční obnos a členovi klubu nevzniká na konkrétní dárek právní nárok.
- Produkty za body nemají již vliv na kumulovaný obrát, ani se za ně nepřipisují žádné body.
- Nasbírané body nemají povahu platebního prostředku a slouží pouze k uplatňování členských práv a povinností, jsou nepřevoditelné a nemohou být předmětem dědického práva. Body jsou použitelné členem klubu výhradně v rámci aktuálních podmínek a pravidel klubu.
- Dárky je nutné vložit do objednávky přímo stránky Elnino.cz, nelze je vložit do objednávky dodatečně.
- Čerpání bodů je nevratný proces. Body propadají v těchto případech:
 - zákazník učiní storno objednávky, která dárek za body obsahuje
 - zákazník nevyzvedne zásilku, která dárek za body obsahuje
 - zákazník učiní objednávku, která obsahuje dárek za body se způsobem zaplacení platební kartou a tato transakce neproběhne (po dohodě s infolinkou můžeme zaslat na dobírku)
 - na zboží z věrnostního programu nelze uplatnit reklamace a ani jej vrátet (ve smyslu odstoupení od smlouvy)

Čerpání benefitů bude možné nejpozději do 31. 12. 2013 (do 23:59). Poté bude Bodový program ukončen a veškeré nevyčerpané body bez nároku na jejich náhradu propadnou.

5. Ostatní ujednání

Body ani slevu nelze převádět na další osoby. Ve výjimečných případech lze dosažené benefity převést do jiného konta stejného člena zasláním požadavku na email info@elnino.cz. Jedná se zejména o případ změny emailu. Není ale možné slučovat benefity z více účtů do jednoho.

Body, stejně tak příslušnou slevovou skupinu je možno odebrat provozovatelem při technické závadě, či při jiném neoprávněnému připsání bodů.

Členové jsou povinni chránit své údaje, kterými přistupují do administrace Programu a v případě zneužití 3 osobou se el nino parfum, s.r.o. zříká veškeré zodpovědnosti za škody tímto jednáním vzniklé.

Společnost el nino parfum, s.r.o. si vyhrazuje právo jednostranně změnit nebo upravit pravidla programu. El nino parfum, s.r.o. si vyhrazuje právo ukončit program i bez udání důvodu. Účastníci budou o takové změně nebo úpravě pravidel programu informováni na adrese www.parfemy-elnino.cz

Společnost el nino parfum, s.r.o. si vyhrazuje právo vyřadit z programu jakéhokoliv člena, pokud porušuje pravidla výše popsaná, či pokud porušuje jiná, např. etická pravidla.

Pravidla programu nabývají účinnosti dnem 24. 10. 2011